

תקנון מועדון הלקוחות של דה רומס

מבוא

- 1.1 מועדון הלקוחות של דה רומס הוקם במטרה להעניק לחברי המועדון עדכונים, מידע והטבות שונות.
- 1.2 התקנון נכתב בלשון זכר אך מופנה לנשים ולגברים כאחד.

הצטרפות למועדון

- 2.1 ההרשמה למועדון נעשית באמצעות מילוי ומסירה של טופס ההרשמה בכל אחד מחדרי הבריחה שבמועדון ותשלום עבור כרטיס חבר מועדון.
- 2.2 דה רומס יהיו רשאים לדחות בקשה להצטרף למועדון, מכל סיבה שהיא, על פי שיקול דעתם הבלעדי ומבלי שתחול עליהם החובה לנמק את סירובם.
- 2.3 הסכמה לכל תנאי התקנון הנה תנאי לחברות במועדון. מילוי טופס ההרשמה ומסירתו כאמור לעיל, כמוהו כהסכמה של מי שמבקש להירשם למועדון לכל הוראות התקנון לרבות כל שינוי עתידי בהוראות התקנון. לחבר המועדון לא תהיה כל דרישה ו/או תביעה בקשר עם הוראות התקנון ו/או שינוי התקנון.
- 2.4 חבר מועדון אחראי לעדכן את המועדון בכל שינוי שיחול בפרטיו האישיים המפורטים בטופס ההרשמה, ובכלל זה כתובת הדואר האלקטרונית שלו על מנת לאפשר את המשך הקשר הרציף בין המועדון לבין חבר המועדון. המועדון לא יהיה אחראי לאי קבלת הטבה, דיוור, עדכון או הודעה בקשר עם המועדון בגין אי עדכון הפרטים כאמור.
- 2.5 החברות במועדון היא לתקופת החברות בלבד שתוגדר מעת לעת על ידי דה רומס.
- 2.6 בהצטרפותו למועדון, בסמנו 'וי' ליד הסעיף בטופס ההצטרפות או באתר, מאשר חבר המועדון את הסכמתו לקבלת עדכונים תקופתיים ותוכן שיווקי ופרסומי מדה רומס, בכל אמצעי תקשורת שדה רומס תמצא לנכון, לפעילויותיה, למוצריה ולמבצעי הטבות המיועדים לחברי המועדון, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של דה רומס, ולתקופה שאינה מוגבלת בזמן.
- 2.7 לקוח המבקש להפסיק לקבל עדכונים תקופתיים מדה רומס, במהלך תקופת חברותו במועדון או לאחריה, יודיע על כך לדה רומס בהתאם לדרך המפורטת בעדכון שנשלח אליו ו/או בפניה ישירה למועדון בטופס יצירת קשר באתר.

הטבות לחברי המועדון

- 3.1 במסגרת המועדון, חברי המועדון יהיו זכאים לקבל את ההטבות הבאות:
 - (א) קבלת עדכונים תקופתיים באמצעות הדואר האלקטרוני, מסרונים או בכל אמצעי אחר שדה רומס ימצאו לנכון, להטבות של המועדון ולמבצעים ייחודיים לחברי המועדון; (ב) הטבות שונות נוספות שדה רומס תחליט להעניק לחברי המועדון בהתאם לנספח א' שתנאיו מפורטים להלן או כל נשפח א' אחר שיבוא במקומו. מובהר כי כמות, תנאי וטיב ההטבות נתונים לשיקול דעתה של דה רומס והיא אינה מתחייבת באופן כלשהו לכמות או לטיב ההטבות. במקרה של שינוי ההטבות הנקובות בנספח א' להלן, תימסר ללקוחות המועדון הודעה בת 90 ימים מראש, לקוחות המועדון יהיו זכאים לנצל את ההטבות הקיימות למשך 90 ימים ממועד מתן ההודעה ולאחר מכן יחולו ההטבות לפי נספח א' החדש.

- 3.2 מימוש הטבה כלשהי בחדרי הבריחה של דה רומס יעשה כנגד הצגת כרטיס המועדון או מספר הטלפון של חבר המועדון **בנוסף** להצגת תעודה מזהה (על התעודה להכיל, שם פרטי, שם משפחה, תמונה ותאריך לידה) ובכפוף לתנאים הבאים במצטבר: (א) מועד התוקף של אותה הטבה (כפי שיפורסם על ידי המועדון) טרם חלף; (ב) השירות שלגביו ניתנת ההטבה זמין בבית העסק החבר בדה רומס בה יבקש חבר המועדון לממש את ההטבה; וכן (ג) חברותו של חבר המועדון הייתה בתוקף במועד מתן ההטבה ובמועד מימושה.
- 3.3 ההטבות הינן אישיות לחברי המועדון ואינן ניתנות להעברה, המחאה, שיעבוד, מכירה, הסבה, המרה, החלפה וכיו"ב.
- 3.4 דה רומס שומרת לעצמה את הזכות להוסיף, לגרוע ולשנות את ההטבות ו/או את מחיריהן ו/או עלותן ו/או להציע הטבה חלופית, בכל עת, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לרבות לאחר מסירתן לחברי המועדון ו/או תוך כדי תקופת מימוש ההטבות.
- 3.5 דה רומס שומרת לעצמה את הזכות לגרוע ולהוסיף חדרי בריחה לרשת חדרי הבריחה של המועדון, בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 3.6 דה רומס שומרת לעצמו הזכות להודיע על הפסקת פעילות המועדון בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, בהודעה של 90 (תשעים) ימים מראש, וזאת מבלי לפגוע בהטבות ובקופונים אשר הוקנו לחברי המועדון עד למועד הפסקת פעילות המועדון. במקרה של הפסקת פעילות המועדון כאמור: (א) תינתן לחברי המועדון האפשרות לנצל ההטבות והקופונים שבידם כל עוד הם בתוקף על פי הרשום עליהם למשך 90 ימים ממועד מתן ההודעה; (ב) לא יינתן החזר כספי או זיכוי בגין דמי חבר אם שולמו למועדון; (ג) לא יהיו לחברי המועדון כל טענות בגין הפסקת פעילות המועדון.
- 3.7 תווי קניה שרכשו מהמועדון, גם ע"י לקוחות שאינם חברי מועדון, יהיו תקפים למימוש למשך חמש (5) שנים ממועד הרכישה, הגבלת התוקף תצוין בהבלטה על גבי התו.
- 3.8 שובר זיכוי שיונפק ללקוח, גם אם אינו חבר מועדון, יהיה תקף למימוש למשך שנתיים ממועד מסירתו ללקוח, מימוש הזיכוי לא יותנה בהצגת החשבונית שניתנה לצרכן בעת ביצוע העיסקה.
- 3.9 רכישת כרטיס משחק (המזכה את הלקוח במשחק באחד מחברי הבריחה של המועדון) או תו קניה לפי הוראת סעיף 3.7 יהיו תקפים וטובים למימוש גם ע"י מי שאינם חברי מועדון הלקוחות, עם זאת מובהר שאין ברכישתם משום הצטרפות למועדון הלקוחות, המותנית ברכישת כרטיס חבר ומילוי טופס הרשמה כאמור בסעיף 2.1 לעיל.
- 3.10 במקרה של סגירת מועדון הלקוחות דה רומס ו/או הפסקת פעילות כל חדרי הבריחה הפועלים במסגרתו, יהיו זכאים לקוחות שרכשו תווי קניה ו/או כרטיסי משחק שלא מומשו, ואשר עומדים בתוקפם, לקבלת החזר כספי.

סיום וביטול חברות

- 4.1 מבלי לגרוע מהוראות הדין, כל חבר מועדון יהיה זכאי לבטל את חברותו במועדון בכל עת בהודעה שימסור למועדון בכתב. הביטול בפועל ייעשה בתוך שלושה (3) ימי עסקים מיום שנמסרה הודעת הביטול ואם נמסרה הודעת הביטול באמצעות דואר רשום – בתוך שישה (6) ימי עסקים מיום מסירתה למשלוח, והכל אם לא נקב חבר המועדון במועד מאוחר יותר בהודעת הביטול.
- 4.2 דה רומס רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לשלול מחבר מועדון את חברותו במועדון או לחסום הכניסה/הגישה שלו לאתר ו/או לעכב או לשלול ממנו הזכות לקבל את ההטבות כולן או חלקן, באופן מיידי, אם ביחס לאותו חבר מועדון יתעורר חשד אצל המועדון בנוגע לכל אחד

מהמקרים הבאים: (א) חבר המועדון הפר או לא עמד בתנאי מן התנאים המפורטים בתקנון; (ב) התנהגות/פעולה של חבר המועדון מפרה דין כלשהו או שהיא מזיקה לאינטרסים של חבר מועדון אחר ו/או המועדון ו/או מי מטעמו, וכן (ג) אי תקינות, זיוף או מרמה לגבי החברות במועדון. לחבר המועדון לא יהיו כל טענות כנגד המועדון בקשר עם האמור לעיל.

4.3 במקרה של סיום או ביטול חברות במועדון מכל סיבה, לא יהיה חבר המועדון זכאי להטבות ו/או לזכויות הניתנות לחברי המועדון ו/או לזיכוי או להחזר כספי כלשהוא בגין דמי החבר או חלקם.

קניין רוחני

5.1 מועדון דה רומס, הינו בעל מלוא הזכויות מכל סוג ומין בקשר למועדון ולאתר ולתכניהם, לרבות מוניטין, סמליל, כל סימן מסחרי ושם מסחרי, בין אם רשומים ובין אם לאו, וכל זכות דומה אחרת. חברי המועדון אינם רשאים לעשות שימוש כלשהו בזכויות כאמור ללא הסכמת דה רומס בע"מ בכתב ומראש.

5.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אין להעתיק ו/או לשכפל ו/או להפיץ ו/או לפרסם ו/או להשתמש בתכנים המוצגים באתר ו/או לעשות בהם כל פעולה, במישרין או בעקיפין, המהווה הפרה או פגיעה בקניין הרוחני של דה רומס בע"מ, אלא אם דה רומס התירה זאת במפורש בכתב ומראש.

מדיניות פרטיות, מאגר מידע ודיוור ישיר

6.1 הפרטים האישיים שיימסרו על ידי כל אחד מחברי המועדון במסגרת מילוי טופס ההרשמה והשימוש באתר וכן הפרטים שייקלטו על ידי מערכת הקופות של החברה בגין רכישות חבר המועדון ("פרטי חבר המועדון"), יהיו כפופים למדיניות הפרטיות של דה רומס.

6.2 דה רומס לא תמסור את פרטי חבר המועדון לצדדים שלישיים, אלא בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן: (א) אם תידרש לעשות כן על פי צו שיפוטי או לפי דין; (ב) אם תקבל התראה לנקיטה בהליכים משפטיים נגדה בגין פעולות שבוצעו על ידי חבר המועדון ובכל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בין חבר המועדון לבין דה רומס; (ג) אם תארגן את פעילות המועדון במסגרת גוף אחר – וכן במקרה שתתמוזג עם גוף אחר או תמוזג את פעילות המועדון עם פעילותו של גוף אחר – דה רומס תהיה זכאית להעביר לגוף האחר הנ"ל את פרטי חבר המועדון, ובלבד שהגוף האחר זה יקבל על עצמו כלפי חברי המועדון את הוראות מדיניות פרטיות זו. במקרה של העברת פרטי חבר המועדון לגוף אחר כאמור, דה רומס תמסור הודעה לחברי המועדון; (ד) אם תועלה טענה או יתעורר אצלה כי חבר המועדון ביצע מעשה ו/או מחדל הפוגעים ו/או העלולים לפגוע בדה רומס ו/או במי מטעמה ו/או בצדדים שלישיים כלשהם, לרבות בחברי מועדון אחרים; (ה) אם תועלה טענה או יתעורר אצלה חשד כי חבר המועדון עשה שימוש בחברותו במועדון לצורך ביצוע מעשה בלתי חוקי ו/או כדי לאפשר, להקל, לסייע ו/או לעודד את ביצועו של מעשה כזה; (ו) אם תועלה טענה או יתעורר אצלה חשד כי חבר המועדון הפר איזה מתנאי התקנון ו/או כל הסכם עם דה רומס ו/או עם מי מטעמה; (ז) אם וככל שהדבר יידרש לצורך הפעלת המועדון, כגון העברת פרטים לעובדים, לקבלני משנה ולגופים אחרים השותפים במועדון או המעורבים בהפעלתו. לחברי המועדון לא תהיה טענה או דרישה כלפי דה רומס בקשר למסירת פרטי חבר המועדון כאמור.

6.3 מילוי טופס ההרשמה מהווה הסכמה של חבר המועדון לכך שפרטי חבר המועדון שלו וכל נתון שיופק על סמך ניתוח פרטים אלה וכל מידע אודותיו שהגיע ו/או יגיע לידיעת דה רומס, יוחזק במאגר מידע אחד או יותר של דה רומס או מי מטעמה, וכי ייעשה במידע זה שימוש בהתאם למטרות הבאות: (א) למטרות שיווק, פרסום, קידום מכירות ומכירות ולמטרת פניה לחבר המועדון בכל דרך לרבות בדרך של דיוור ישיר בכל אמצעי תקשורת שתמצא לנכון (לרבות בכתב, בדפוס, בטלפון, בפקסימיליה, בדרך ממוחשבת או באמצעי אחר); (ב) לצרכי ניהול המועדון, עידוד נאמנות, ניתוח ומחקר סטטיסטי, עריכת סקרים וכל שימוש מקוון אחר בקשר למועדון; (ג) לצרכים פנימיים, כגון צרכי תחקור תלונות ו/או ביקורות; וכן (ד) לצרכי דיוור חומר שיווקי ופרסומי, לרבות באמצעות "עוגייה" (cookies). שימוש כאמור בפרטי חבר המועדון לא ייחשב כפגיעה בפרטיות. עוד מוסכם שמידע כאמור יחשב לקניינה של דה רומס וחבר המועדון מותר בזאת על כל טענה בגין שימוש ו/או בעלות במידע כאמור, לרבות ויתור על כל טענה על פי חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א 1981. דה רומס לא תיחשב כמפרת התחייבות לפרטיות או פוגעת בפרטיות משתמש בשל כל מידע, כהגדרתו בחוק המחשבים תשנ"ה – 1995, שיהיה בו כדי לזהות משתמש או להתחקות אחריו על ידי אחר, ואשר נובע מהשימוש באמצעי תקשורת אלקטרוניים ככלל ותקשורת מחשבים בפרט.

6.4 חברי המועדון מאשרים שידוע להם שלא חלה עליהם חובה חוקית למסור את פרטי חבר המועדון וכי מסירת המידע הנ"ל נעשית מרצונם החופשי ובהסכמתם. חברי המועדון מסכימים בזאת באופן מפורש לשימוש האמור לעיל בפרטי חבר המועדון ומאשר כי השימוש בהם לא ייחשב כפגיעה בפרטיות ולא יזכה אותם בכל סעד ו/או פיצוי כלשהו.

6.5 חברי מועדון: (א) שמתנגדים לשימוש בפרטי חבר המועדון אודותיהם; או (ב) שמעוניינים להסיר עצמם ממאגר המידע הרשום בבעלות דה רומס; או (ג) שמבקשים שלא לקבל פניות באמצעות דיוור ישיר; יודיעו על כך בכתב לדה רומס, ובמקרה זה דה רומס יפעלו בהתאם להוראה שנמסרה להם, ודה רומס תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה, לבטל את חברותם במועדון מבלי שהם יהיו זכאים לפיצוי כלשהו בגין כך.

אחריות

7.1 דה רומס ו/או מי מטעמם לא יישאו בכל אחריות שהיא, מכל מין וסוג, בקשר לשימוש ו/או אי מימוש ו/או השימוש בהטבות ו/או בקשר לנזק כלשהו, עקיף, תוצאתי או נסיבתי, אשר יגרם לחבר המועדון או לצד שלישי כלשהו בקשר עם המועדון ו/או ההטבות, לרבות אבדן רווחים, אבדן הזדמנות עסקית, אבדן מוניטין, ירידת ערך וכיו"ב.

7.2 דה רומס אינה מתחייבת כי האתר ו/או המועדון לא ייסגרו ו/או כי הפעילות בהם לא תופסק באופן זמני או קבוע והיא שומרת לעצמה את הזכות לסגור את האתר ו/או המועדון ו/או את פעילותם בכל עת לפי שיקול דעתה הבלעדי. על כן, חברי המועדון מתבקשים לנהוג בהתאם וליצור גיבוי מחוץ לאתר של כל מידע ו/או תוכן אותו הינם מעוניינים לשמור.

7.3 דה רומס ו/או מי מטעמם לא יהיו אחראים באופן כלשהו לכל תקלה ו/או איחור ו/או שיבוש במועדון ו/או באתר, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, בקווי בזק ו/או במערכות האינטרנט ו/או ברשתות הסלולר, אשר יגרמו מכל סיבה שהיא, שאינה תלויה בהם, בין היתר ומבלי לגרוע מכלליות האמור מחמת כוח עליון ו/או מחמת אירועים שאינם בשליטתם, ואלו לא יחשבו כהפרה של תקנון זה ולא יזכו את חבר המועדון בכל סעד ו/או זכות, למעט אם נאמר

אחרת במפורש בתקנון זה. במקרה של תקלה ו/או שיבוש כאמור, תהא דה רומס רשאית מכל סיבה שתיראה לה סבירה, לבטל את המועדון או לנקוט בכל פעולה אחרת כפי שתמצא לנכון. למען הסר ספק ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יובהר כי לאף אדם, לרבות לחברי המועדון, לא תהא כל טענה או זכות כלשהי בקשר לפעולות בהן תנקוט דה רומס עקב תקלה ו/או שיבוש כאמור לעיל וכי דה רומס אינה ולא תהיה אחראית לכל נזק ישיר ו/או עקיף, לרבות הוצאות ישירות ו/או עקיפות, שיגרמו לאדם כלשהו, לרבות לחבר מועדון, עקב ו/או בקשר עם תקלה ו/או שיבוש כאמור לעיל ו/או עקב הפעולות שינקטו כאמור.

7.4 רשתות תקשורת, מחשבים, שרתים ואתרי אינטרנט חשופים להתקפות וניסיונות פריצה מצד גורמים שונים. דה רומס נוקטת במספר אמצעי אבטחה על מנת לשמור על פרטיות המידע שיוזן על ידי חברי מועדון באתר אולם על חברי המועדון לדעת כי לא ניתן להבטיח זאת לחלוטין וייתכנו פריצות אבטחה וחדירות למידע. דה רומס אינה מתחייבת שהשירותים והמידע באתר ובשרתי המועדון (או בשרתי צד שלישי המאחסן אותם) יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בהם. בגלישה באתר, בהרשמה ובהעלאת תוכן ו/או מידע, חברי המועדון משחררים את דה רומס ו/או מי מטעמם מאחריות לכל נזק שייגרם להם ו/או למי מטעמם עקב התקפות, ניסיונות פריצה וחדירות למידע כאמור ומוותרים על כל טענה כנגד דה רומס ומנהל המועדון ו/או מי מטעמם בקשר לכך.

דרכי מסירת הודעות

8.1 דרכי מסירת הודעות מהמועדון לחברי המועדון, בכל דבר ועניין, ייעשו באופן ובדרך שייקבע על ידי דה רומס, לפי שיקול דעתה הבלעדי. מבלי לגרוע מהאמור, פרסום בסניפי דה רומס ו/או באמצעי תקשורת כלשהו ו/או באמצעות דיוור ישיר ו/או באתר האינטרנט של דה רומס ו/או בתקנון זה ייחשב כמסירת הודעה לחברי המועדון ולחברי המועדון לא תהייה טענה ו/או דרישה בגין כך ו/או טענה לאי ידיעה אודות תוכן ההודעה.

8.2 דרכי מסירת הודעות מחברי המועדון לדה רומס, בכל דבר ועניין, ייעשו באמצעות פנייה לשירות הלקוחות באמצעות איזור יצירת הקשר באתר או בפנייה לכל אחד מסניפי החברות המרכיבים את הקבוצה.

8.3 החל מתאריך 1.1.2019 ישלחו הודעות על מבצעים והטבות משתנות אך ורק ללקוחות אשר הסכימו לתנאי התקנון ולקבלת דיוור באמצעות האפליקציה בלבד.

כללי

9.1 יובהר כי אין בהוראות תקנון זה כדי לגרוע באופן כלשהו מהוראות תקנון האתר בכל הנוגע לשימוש באתר.

9.2 דה רומס שומרת לעצמה את הזכות להוסיף, לשנות, לגרוע ולהחליף בכל עת את הוראות התקנון, כולן או חלקן, וזאת ללא כל הודעה מוקדמת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט. התקנון המעודכן יחייב החל ממועד פרסומו באתר.

9.3 דה רומס רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לשנות את שם המועדון, סמלי המועדון וכיוצ"ב בכל עת.

9.4. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות תקנון זה לפרסומים אחרים כלשהם בקשר למועדון, לרבות אך מבלי לגרוע פרסומים באמצעי התקשורת, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין. האמור לעיל לא יחול על עדכונים שהמועדון יערוך בתקנון, אשר יגברו

על הוראות התקנון הלא מעודכנות. האמור בתקנון זה נכתב בלשון זכר לשם הנוחות בלבד ומופנה לנשים וגברים כאחד.

9.5. כל התנהגות של דה רומס ו/או מנהל המועדון לטובת חבר המועדון בניגוד לאמור בתקנון, הינה לפניים משורת הדין בלבד ולא תשמש או תיחשב כויתור שלהם על האמור בתקנון זה.

נספח א' – פירוט תוכנית ההטבות לתקופה עד התאריך 1.1.20

במהלך שנת 2019 ועד למסירת הודעה חדשה כאמור בתקנון המועדון יחולו התנאים הבאים לגבי תוכנית ההטבות של המועדון:

- א. עלות כרטיס חבר מועדון 20 ₪.
 - ב. ברכישת כרטיס משחק יהנה חבר מועדון מ-10%.
 - ג. ברכישת כרטיס משחק לחדר חמישי יהנה חבר מועדון מ-25% הנחה.
 - ד. ברכישת כרטיס משחק לחדר עשירי יהנה חבר מועדון מ-50% הנחה.
 - ה. ברכישת כרטיס משחק לחדר עשרים יהנה חבר מועדון מ-100%.
 - ו. חוגגי יום הולדת יהנו מהטבת יום הולדת משתנה.
 - ז. הטבות משתנות והגרלות יפורסמו במייל ללקוחות שאישרו קבלת דיוור דרך האפליקציה בלבד.
 - ח. ללא כפל מבצעים והנחות.
- ההטבות הינן אישיות ואינן ניתנות להעברה.**